



¿Usted fue contactado por Crédito Fácil Codensa donde le informaron acerca de las transacciones que fueron cargadas a su tarjeta de crédito? SI ☐ NO ☐

¿Usted fue contactado por Crédito Fácil Codensa a través de un mensaje de texto o correo electrónico para informarle acerca de las transacciones cargadas a su tarjeta de crédito?

Por favor en este espacio le pedimos detallar los hechos:

Espacio para detallar hecho

Por último, le agradecemos nos ayude marcando con una x las siguientes preguntas para detectar las causales de esta transacción no reconocida

	SI	NO
a. ¿Tuvo contacto o recibió llamadas del establecimiento de donde reporta la(s) transacción(es)?	☐	☐
b. ¿Reclamó ante ese establecimiento por esa transacción(es)?	☐	☐
c. ¿Recibió productos/servicios de ese establecimiento por esta transacción(es)?	☐	☐
d. ¿Devolvió los productos que recibió?	☐	☐

Observación: En caso de que haya recibido el producto debe realizar la devolución al establecimiento. La guía de devolución debe anexarla a la reclamación que realice ante nuestra entidad, por favor abstenerse de recibir algún producto del comercio durante el periodo de investigación.

Nombres:	
Apellidos:	
Número de documento:	
Email:	
Dirección:	
Teléfono fijo:	Teléfono móvil:
Fecha de solicitud: DD/MM/AA	Firma:

